

COPIA NO CONTROLADA

Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2011-2016

Mtro. Eduardo Agüera Castro
Director

Contenido

1. Antecedentes
2. Misión
3. Visión
4. Política de Calidad
5. Principios Institucionales

PLANEACIÓN 2011-2016

6. Ejes estratégicos de desarrollo institucional, objetivos y metas
 - 6.1. Desarrollo y consolidación académica
 - 6.2. Evaluación y acreditación
 - 6.3. Desarrollo y consolidación de investigación y posgrado
 - 6.4. Extensión y vinculación
 - 6.5. Desarrollo de la integración y comunicación organizacional
 - 6.6. Expansión y diversificación
 - 6.7. Infraestructura y equipamiento
 - 6.8. Compromiso con la mejora continua de la organización

Presupuesto de ingresos y egresos para el ciclo escolar 2010-2011 y 2011-2012
Programa de Inversión para los siguientes 5, 10 y 15 años

COPIA NO CONTROLADA

1. Antecedentes

La Universidad de Oriente nació en el año de 1996, en sus inicios contaba con una sola Licenciatura, las necesidades de profesionistas en la localidad, el país e incluso el mundo, orientaron el desarrollo de la oferta educativa, incrementando paulatinamente para contar en el 2009, con diecisiete Licenciaturas, siete Maestrías y un doctorado en modalidad presencial, así como, ocho licenciaturas, cinco maestrías en modalidad semipresencial. En el 2010, se institucionaliza el programa de educación continua donde se cuenta con diplomados, cursos, cursos-talleres con validez oficial SEQ.

La actividad académica producto de nuestra oferta educativa, se ha ido fortaleciendo e incrementando, entre otras razones, por la afiliación a la ANUIES, la firma de convenios con instituciones del país y del extranjero, visitas a instituciones y empresas, capacitación constante, participación en congresos, concursos y foros. De esta manera, se abrieron para la Universidad nuevos escenarios, lo que conllevó a nuevas perspectivas y a encarar grandes retos derivados de ese dinamismo.

La Universidad de Oriente-Cancún tienen sus orígenes en el estado de Puebla, la universidad nació en el año de 1996, con el nombre original de "Universidad de Oriente", en años posteriores con el proyecto de expansión de la institución adquirió el nombre de Universidad de Oriente-Puebla, la institución contaba con una sola Licenciatura. Actualmente, cuenta con diecinueve Licenciaturas, cuatro Maestrías presenciales y un doctorado, ocho licenciaturas y cinco maestrías semi presenciales en línea. También cuenta con el Colegio San Ángel que ofrece oferta académica en los niveles de educación básica y media superior, al hablar de expansión no podemos dejar de mencionar el primer campus fuera del estado de Puebla, el campus Veracruz, llevando con esto el nacimiento del consorcio Educativo de Oriente, posteriormente se crea el campus Poza Rica, Coatzacoalcos y aperturando en el año 2010 con 10 licenciaturas el campus Cancún en el paradisíaco estado de Quintana Roo, celebrando con esto sus 15 años de esfuerzo académico, en el desarrollo de profesionales emprendedores líderes con valores humanos logrando contribuir directamente al desarrollo social de nuestro país.

Una vez realizado el análisis de los resultados del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional implementado en los ciclos escolares 2009-2010 y 2010-2011, en reunión de directivos, se agregaron metas con sus respectivos indicadores o se modificaron algunas metas con la finalidad de contar con los objetivos, metas e indicadores que oriente integral y eficazmente el camino de nuestra querida Universidad de Oriente.

2. Misión

Formar profesionistas emprendedores con valores humanos, que posean una actitud de liderazgo y compromiso con el desarrollo social del país.

3. Visión

Ser una institución consolidada y reconocida como un ente activo de desarrollo social, que a través de una educación integral basada en valores humanos, contribuya a la formación de profesionistas emprendedores y líderes, capaces de generar conocimiento científico y tecnológico.

4. Política de Calidad

Los que integramos la Universidad de Oriente estamos comprometidos con el cumplimiento de los requisitos de la educación integral enfocada al desarrollo de competencias profesionales basada en valores humanos y la mejora continua de la organización.

COPIA NO CONTROLADA



5. Principios Institucionales

- Liderazgo
- Creatividad
- Trabajo en equipo
- Respeto
- Honestidad
- Comprensión
- Generosidad
- Responsabilidad
- Optimismo
- Autocontrol

“La confianza proviene de los principios”.
Stephen Covey

Mensaje

"El mayor peligro para la mayoría de nosotros no es que nuestra meta sea demasiado alta y no la alcancemos, sino que sea demasiado baja y la consigamos"

Miguel Ángel

COPIA NO CONTROLADA



PLANEACIÓN 2010-2016

6. Ejes estratégicos de desarrollo institucional

La educación en nuestro país como en todas las sociedades contribuye al desarrollo de los hombres y de las civilizaciones. Fomentar la educación y la cultura a través de instituciones de educación superior son principios que toda sociedad debe sustentar para el beneficio de las regiones y sus localidades.

En la Universidad de Oriente el compromiso institucional se encuentra en el mejoramiento de la educación con calidad y compromiso social. En este sentido, nuestra institución plantea con bases firmes su acción en el ámbito educativo a través de este Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2011-2016. Somos una institución comprometida con el desarrollo integral de su comunidad universitaria. Nuestros esfuerzos están encaminados a contribuir con el fortalecimiento de las regiones y localidades de nuestro estado y el país. De esta manera, los siguientes planteamientos forman parte de nuestro proyecto de Universidad para los próximos cinco años:

- 1) Desarrollo y consolidación académica
- 2) Evaluación y acreditación
- 3) Desarrollo y consolidación de investigación y posgrado
- 4) Extensión y vinculación
- 5) Desarrollo de la integración y comunicación organizacional
- 6) Expansión y diversificación
- 7) Infraestructura y equipamiento
- 8) Compromiso con la mejora continua de la organización

OBJETIVO GENERAL

Formar profesionistas con actitud emprendedora y con valores, que culminen sus estudios y titulación en los plazos previstos, a través de la implementación del modelo educativo y los planes de estudio de calidad, conforme a los requisitos de la educación integral de la Universidad de Oriente con el apoyo y compromiso del personal docente y administrativo, a través de procesos de mejora continua.

1) Desarrollo y consolidación académica

Para lograr que nuestros estudiantes universitarios desarrollen la actitud de emprendedores, liderazgo e innovación, apliquen los conocimientos científicos a problemas concretos de la vida, con criterio para tomar decisiones y llevar a cabo acciones racionales profesionales, se deben utilizar metodologías de aprendizaje activo, cuya aplicación depende, indiscutiblemente, del perfil y actitud del docente, acciones donde adquieran relevancia los desempeños en la práctica y las solución de problemas de la vida profesional, la creación de productos y de empresas. Por esta razón, es prioridad en la Universidad de Oriente, dar un impulso constante de

actualización y capacitación a nuestra planta docente, a través del Plan de Formación docente y sobre la base de nuestro Modelo Educativo para lograr dar vida y cumplir con los objetivos planteados en este ámbito. Por esto, se brindan cursos de inducción al inicio de cada semestre, además, de conferencias durante el ciclo escolar.

Por otra parte, la Universidad tiene una gran responsabilidad con los estudiantes, sus familias y con la sociedad. Esto, nos motiva a estar pendientes de los cambios o modificaciones pertinentes para tener siempre nuestros planes de estudios vigentes, lo que implica un compromiso mayor dadas las diferentes disciplinas que forman la oferta educativa de la Universidad.

En este sentido, otro de los compromisos es generar la movilidad estudiantil y de profesores, ya que tenemos claro que estas acciones permite desarrollar competencias que fortalecen a los estudiantes como individuos independientes, alcanzan una madurez personal y profesional, en el caso de los docentes, su visión se vuelve más amplia al convivir con otros compañeros y se logra la identidad con la institución.

En relación con la modernización y la integración de los contenidos de enseñanza, no pueden ser aislados, puesto que en la naturaleza, la sociedad y el pensamiento se manifiestan como un todo único e indisoluble, que no basta con la vinculación ínter materias y la actualización de los planes de estudio, sino con su integración y la incorporación a las clases de los acontecimientos y cambios que ocurren a diario, les brinda sentido a su estudio, les hace comprender las necesidades y les facilita el desarrollo de las competencias profesionales. En este sentido, desempeña un papel fundamental la tecnología de información, como instrumento valioso e imprescindible para la formación de los universitarios.

Objetivo 1. Motivar y fortalecer la participación de los docentes como generadores de escenarios activos de aprendizaje que fomenten y fortalezcan la investigación y la formación de valores, a través de la aplicación de nuestro modelo educativo, así como generar la atención grupal y personalizada al estudiante durante su formación académica desde su ingreso hasta la finalización de sus estudios.

Metas

1.1 Hacer actualizaciones de los Programas de estudio de cada licenciatura y maestría, para mantenerlos vigentes, orientar las planeación y evaluación semestral por competencias.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
porcentaje de programas actualizados y orientados	100%	100%	100%	100%	100%

1.2 Actualizar cada 5 años los planes y/o programas de estudio de las licenciaturas y maestrías que así lo requieran.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
porcentaje de programas actualizados	100%	0	0	100%	0

1.3 Incrementar la matrícula por ciclo escolar

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Incrementar la matrícula un 30%	100%	100%	100%	100%	100%

1.4 Realizar actividades extracurriculares que fortalezcan la formación universitaria.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Porcentaje de aceptación de las actividades	80%	80%	80%	80%	80%

1.5 Brindar actualización de acuerdo al Plan de Formación Docente

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Realizar 2 talleres / cursos por ciclo escolar	100%	100%	100%	100%	100%

1.6 Realizar tres reuniones de docentes durante el semestre dirigidas por coordinadores de licenciaturas, las cuales constituyen herramientas para analizar bimestralmente la aplicación del Modelo Educativo, así como retroalimentación respecto a la calidad y desarrollo de la Universidad.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Porcentaje de reuniones por semestre	100%	100%	100%	100%	100%

1.7 Aplicar anualmente la escala salarial a docentes de acuerdo al desempeño, antigüedad y grado alcanzado.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Porcentaje de reuniones por semestre	100%	100%	100%	100%	100%

1.8 Incrementar el porcentaje de titulados en relación con la matrícula anual

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
porcentaje de titulados por ciclo escolar	0%	0%	0%	0%	50%

1.9 Garantizar a los egresados la entrega de su título y cédula profesional.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Entrega de documentos a egresados	0%	0%	0%	0%	Entrega 100% de Título y cédula

1.10 Mantener el 80% de retención escolar en alumnos de primer año

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Porcentaje por ciclo escolar	100%	100%	100%	100%	100%

1.11 Mantener el 90% de retención escolar en alumnos de segundo año en adelante

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Porcentaje por ciclo escolar	100%	100%	100%	100%	100%

1.12 Garantizar la planeación semestral, bimestral y el reporte de cumplimiento.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Entrega de planes y reportes.	100% 1 vez en el semestre(plan semestral) y bimestral (plan bimestral y reporte de cumplimiento)	100% 1 vez en el semestre(plan semestral) y bimestral (plan bimestral y reporte de cumplimiento)	100% 1 vez en el semestre(plan semestral) y bimestral (plan bimestral y reporte de cumplimiento)	100% 1 vez en el semestre(plan semestral) y bimestral (plan bimestral y reporte de cumplimiento)	100% 1 vez en el semestre(plan semestral) y bimestral (plan bimestral y reporte de cumplimiento)

1.13 Garantizar la cobertura de la atención diferenciada a los alumnos que no logren el 50% + 1 de las materias aprobadas, en cada examen parcial.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Atención al 100% de alumnos con problemas académicos.	2 veces por semestre	2 veces por semestre	2 veces por semestre	2 veces por semestre	2 veces por semestre

1.14 Aplicación de evaluación departamental a estudiantes de 5° semestre de licenciatura

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
1 vez por ciclo escolar	100%	100%	100%	100%	100%

1.15 Analizar los reportes estadísticos y proponer mejoras en función de los resultados.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Análisis de reportes estadísticos y propuestas de mejora	100% 2 veces al semestre, después de exámenes parciales.	100% 2 veces al semestre, después de exámenes parciales.	100% 2 veces al semestre, después de exámenes parciales.	100% 2 veces al semestre, después de exámenes parciales.	100% 2 veces al semestre, después de exámenes parciales.

1.16 Incrementar el porcentaje de docentes con maestría

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Porcentaje de docentes por ciclo escolar	20%	30%	40%	50%	60%

1.17 Incrementar el porcentaje de docentes con doctorado para licenciatura y posgrado

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Porcentaje de docentes por ciclo escolar	5%	5%	5%	10%	15%

1.18 Contar con un cuerpo académico colegiado.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Sesionar una vez al inicio de cada semestre	100%	100%	100%	100%	100%

1.19 Enriquecer los métodos de aprendizaje y enseñanza en las modalidades de tipo presencial, semipresencial y a distancia

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Número de veces por ciclo escolar	100%	100%	100%	100%	100%

1.20 Evaluar a los docentes de nuevo ingreso aplicando la valoración académica

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Porcentaje de docentes evaluados (aspirante docente)	100%	100%	100%	100%	100%

1.21 Evaluar el desempeño docente.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Criterios de evaluación docente cuantitativa; aceptable 8, 9 y 10, cualitativo aceptable nivel 3 y nivel 4	semestral	Semestral	Semestral	semestral	semestral

1.22 Reconocimiento al desempeño docente.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Programa de estímulo al desempeño docente	100%	100%	100%	100%	100%

1.23 Reconocimiento al universitario por liderazgo con sentido humano

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Programa de estímulo a estudiantes universitarios	100%	100%	100%	100%	100%

1.24 Contar con docentes del centro de idiomas certificados en el idioma Inglés

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Porcentaje de docentes certificados en el nivel mínimo B2 y máximo C1	25%	35%	50%	60%	70%

1.25 Contar con un Plan de Certificación de Docentes

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Porcentaje de docentes certificados según ciclo escolar	25%	35%	50%	60%	70%

1.26 Certificar a los estudiantes universitarios en el idioma inglés de acuerdo al Marco Común Europeo

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Nivel a evaluar y certificar	0	0	0	Lic. en LEX Nivel C1, Licenciaturas en general Nivel B1	Lic. en LEX Nivel C1, Licenciaturas en general Nivel B1

1.27 Garantizar plantillas docentes de TC, MD y Honorarios

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Porcentaje de docentes de TC, MT y Honorarios	100% honorarios	100% honorarios	30% de TC y MT, 70% honorarios	30% de TC y MT, 70% honorarios	30% de TC y MT, 70% honorarios

1.28 Realizar examen de admisión, de carácter general para licenciatura y posgrado

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
% de aplicación de examen de admisión	100%	100%	100%	100%	100%

1.29 Brindar asesoría y/o tutorías a los alumnos de licenciatura que requieran atención específica

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
% de alumnos atendidos en asesoría y/o tutoría	100%	100%	100%	100%	100%

1.30 Brindar capacitación a docentes y alumnos del uso adecuado de las diferentes herramientas tecnológicas educativas

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Plan de formación docente y curso de inducción	100%	100%	100%	100%	100%

1.31 Garantizar el 100% el uso de plataforma moodle como apoyo didáctico del modelo de aprendizaje activo

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Verificar reporte de seguimiento por programa a través del control del administrador	100%	100%	100%	100%	100%

1.32 Gestionar la movilidad estudiantil entre Universidades del Consorcio Educativo de Oriente y Universidades con convenio

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
% Atención y seguimiento a los casos	100%	100%	100%	100%	100%

1.33 Gestionar la movilidad docente entre Universidades del Consorcio Educativo de Oriente y Universidades con convenio

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
% Atención y seguimiento a los casos	100%	100%	100%	100%	100%

2) Evaluación y acreditación

Los programas educativos constituyen el núcleo de la operación de las Instituciones de Educación Superior. Éstos le permiten cumplir sus funciones sustantivas, atender las necesidades de la comunidad y formar profesionistas certificados más competitivos.

Es por ello que es tarea de las instituciones de educación superior someter sus planes y programas de estudio a juicios de entidades externas especializadas.

La Universidad de Oriente-Cancún comprometida con la calidad educativa y el compromiso con su comunidad buscará durante los próximos años evaluar y acreditar todos sus planes y programas de estudio.

Primeramente serán evaluados por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) los cuales son nueve cuerpos colegiados, integrados por pares académicos del más alto nivel de las instituciones de educación superior de todo el país. En segundo lugar después de recibir la recomendación de los CIEES, los planes y programas de estudio se someterán a evaluación de órganos especializados por áreas, en la búsqueda de acreditación a través del Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A. C. (COPAES).

De tal manera que la Universidad de Oriente-Cancún realiza acciones en función de la calidad educativa y para garantizarla nos hemos propuesto evaluar, acreditar y certificar a la Institución y a la totalidad de los planes y programas de estudio.

Objetivo 2. Evaluar y acreditar los planes y programas de estudios con los que cuenta la Universidad de Oriente-Cancún.

Metas

2.1 Evaluar planes y programas de estudio de las licenciaturas (CIEES)

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Porcentaje de planes de estudio	0	0	0	0	30%

2.2 Autoevaluar a la Universidad de Oriente para lograr la afiliación a la Asociación Nacionales de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
% de avance indicado en cronograma	100%	100%	100%	100%	100%

2.3 Participar activamente en las redes de colaboración de la ANUIES seleccionadas por el Cuerpo Académico Colegiado

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Mínimo de redes por ciclo escolar	1	1	1	1	1

2.4 Autoevaluar la extensión de la Cultura y los Servicios Escolares para la afiliación de ANUIES y acreditación de CIEES, a través de los procesos de mejora continua.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
% de avance indicado en cronograma	100%	100%	100%	100%	100%

3) Desarrollo y consolidación de la investigación y posgrado

Un aspecto fundamental en la vida de la Universidad es la investigación, pues como Institución Educativa de Nivel Superior su función va más allá de ser transmisora o reproductora de conocimientos; es trascender al generar nuevos conocimientos y más aún, impulsar la aplicación del conocimiento.

La Universidad de Oriente cuenta con el Consejo Consultivo de investigación y posgrado donde se valoran, aprueban y desarrollan proyectos de investigación teórica e investigación aplicada. Este Consejo, permite la vinculación de la Universidad con los diferentes sectores sociales ya que pretende aportar un grano de arena para la mejor comprensión-explicación de la realidad, además, de contribuir a la solución de problemas de los empresarios, los trabajadores, el gobierno y las organizaciones. En este sentido, ya se cuenta con instrumentos de difusión y publicación de los avances, culminación y aplicación de las investigaciones, por medio de las cuales, se dan a conocer las investigaciones realizadas, además, es fundamental para la institución, mantener y fortalecer la permanencia del desarrollo de los mismos. Estos medios de difusión son: la publicación cuatrimestral de la Revista Universciencia, revista de divulgación científica y tecnológica y la publicación de libros que aporten material de estudio, análisis, reflexión y solución de problemas administrativos, pedagógicos, de salud, sociales y de política pública.

La Universidad cuenta actualmente con el reconocimiento del CONACYT quien a través de su comisión interna de evaluación del registro nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas RENIECyT, por las investigaciones realizadas ha otorgado a nuestra institución el registro, en esta última ocasión, por una vigencia de tres años.

Objetivo 3. Generar conocimientos a través de la realización de investigaciones, además de impulsar su aplicación en la formación de los estudiantes de licenciatura y posgrado con el apoyo de actividades de divulgación.

Metas

3.1 Realizar un curso-taller de formación de investigadores.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
1 vez por ciclo escolar	100%	100%	100%	100%	100%

3.2 Generar líneas de investigación de acuerdo a las necesidades actuales y del contexto

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
1 Línea de Investigación por licenciaturas	100%	100%	100%	100%	100%

3.3 Publicar los avances y/o conclusiones de las investigaciones a través de la revista de divulgación científica Universciencia y/o en otros medios de divulgación.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
número de publicaciones por ciclo escolar	0	2	2	2	2

3.4 Publicación de libros ISBN y/o libros temáticos

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
número de publicaciones por ciclo escolar	0	0	1	1	1

3.5 Incrementar el porcentaje de docentes-investigadores en licenciatura y/o posgrado

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Porcentaje de docentes-investigadores	0%	5%	5%	10%	10%

3.6 Presentar conclusiones de las investigaciones a través de cursos, ponencias o talleres

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Un curso, ponencia o taller por investigación terminada	0	0	100%	100%	100%

3.7 Impulsar para que docentes-investigadores se incorporen al Sistema Nacional de Investigadores

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Difundir la convocatoria del SNI	Una vez por ciclo escolar	Una vez por ciclo escolar	Una vez por ciclo escolar	Una vez por ciclo escolar	Una vez por ciclo escolar

3.8 Presentar informe al Consejo Consultivo de Investigación y Posgrado

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
1 Vez por ciclo escolar	100%	100%	100%	100%	100%

4) Extensión y vinculación

Tanto las culturas occidentales como las orientales han intentado mantener sus tradiciones aun al pasar de los siglos. Nuestro país cuenta con una cultura diversa y rica en valores, creencias y costumbres, sin embargo, un mal entendimiento de la globalización ha fomentado la homogenización de las culturas, en una cultura global.

La globalización se convierte en una vitrina para las culturas regionales ya que ésta, muestra al mundo a través de sus diferentes canales e instrumentos las particularidades de la generalización. Pensar en términos globales, pero actuando de manera local, deberá ser la vía por la cual las culturas regionales transiten en el presente siglo. Así, las vías de la información y las comunicaciones serán un instrumento oportuno y viable para la diversificación de la vida moderna. Es aquí, donde las Instituciones de Nivel Superior desempeñan un importante papel y la Universidad de Oriente contribuye al contemplar dentro del Modelo Educativo dos aspectos básicos; el compromiso con el entorno y la formación y desarrollo de valores. Es importante fortalecer la cultura ecológica, conjuntamente, con un espíritu emprendedor y ética profesional, para incidir en la adquisición de patrones conductuales de nuestros estudiantes en busca de la congruencia entre el pensar, el decir y el hacer.

La búsqueda de alternativas para un mejor desempeño de la comunidad universitaria es indispensable para proponer a instancias que tengan como propósito la vinculación del conocimiento teórico con las necesidades sociales del entorno y donde los estudiantes puedan ejercitar sus habilidades y creatividad en la solución de problemas concretos a través del Centro de Consultoría para el Desarrollo Social y Empresarial, cuyo propósito es ofrecer asesoría, consultoría y capacitación a las organizaciones que requieren estos servicios.

Por otra parte, se establecen convenios con instituciones públicas y privadas para realizar Servicio Social y Prácticas Profesionales donde las instituciones tengan un aporte de los estudiantes comprometidos, lleven a cabo actividades de acuerdo a su profesión y den lo mejor de sí mismos en su desempeño, de tal manera, que con estas relaciones, se beneficien ambas partes.

Además, se buscará mantener y establecer nuevos convenios con instituciones de educación superior nacionales y extranjeras sobre investigación, estudios de posgrado e intercambio universitario. Así como promover la movilidad de universitarios, gracias al convenio de las IES afiliadas a la ANUIES.

El reto de la Universidad de Oriente es el posicionamiento local y regional, con presencia real global a través de la internacionalización de la educación.

Objetivo 4. Mantener e incrementar relaciones con instancias que tengan como propósito la vinculación del conocimiento teórico con las necesidades sociales del entorno y donde los estudiantes puedan ejercer sus habilidades y creatividad en la solución de problemas con participación amplia en el desarrollo académico, profesional y social.

Metas

4.1 Crear convenios de intercambio con instituciones de educación superior nacionales y extranjeras.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
número de convenios vigentes por ciclo escolar	1	1	1	1	1

4.2 Garantizar, incrementar y actualizar la cobertura en convenios para servicio social y prácticas profesionales

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Promedio de 3 convenios por cada licenciatura	100%	100%	100%	100%	100%

4.3 Garantizar la realización de servicio social y prácticas profesionales previo a la conclusión del plan de estudios en alumnos regulares

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Porcentaje de matrícula regular	0	0	100%	100%	100%

4.4 Evaluar la intervención de los estudiantes de Servicio social y Prácticas Profesionales con los empleadores.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Porcentaje de satisfacción de empleadores	0	0	80%	80%	80%

4.5 Vincular a la Universidad con empresas públicas y privadas que operan bolsa de trabajo

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Número de empresas	1	1	1	1	1

4.6 Implementar el Centro de Consultoría para el Desarrollo Social y Empresarial de la Universidad de Oriente en diferentes áreas de conocimiento.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Porcentaje de cumplimiento de actividades planeadas	0	0	100%	100%	100%

4.7 Dar seguimiento al egresado en el sector laboral para conocer su desarrollo profesional y necesidades de los sectores. (programa de seguimiento a egresados)

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Porcentaje de seguimiento del total de egresados por generación	0	0	0	80%	85%

4.8 Vincular a la universidad con las empresas

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Número de acciones de vinculación	1 o más acciones al año por licenciatura	1 o más acciones al año por licenciatura	1 o más acciones al año por licenciatura	1 o más acciones al año por licenciatura	1 o más acciones al año por licenciatura

4.9 Acceder a techos financieros de instituciones gubernamentales en apoyo a las micro y PYMES

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
% de proyectos asesorados	100%	100%	100%	100%	100%

4.10 Brindar atención de beneficio social a la comunidad y/o asesorías profesionales destinadas a los que más lo necesitan

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Número de acciones por año y culminación favorable	1 o más acciones al año por licenciatura	1 o más acciones al año por licenciatura	1 o más acciones al año por licenciatura	1 o más acciones al año por licenciatura	1 o más acciones al año por licenciatura

4.11 Aplicación de programa de apoyo a estudiantes universitarios de grupos vulnerables

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Aplicación de programa	100%	100%	100%	100%	100%

4.12 Promover el programa deportivo, cultural , artístico a favor de la juventud

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Realización de actividades programadas en agenda de trabajo	100%	100%	100%	100%	100%

5) Desarrollo de la integración y comunicación organizacional

La comunicación abarca todo un proceso de cómo seleccionar y administrar los datos para generar información útil y oportuna en la toma de decisiones efectiva y en la retroalimentación interna y externa del sistema y los procesos, a fin, de crear valor al cliente y a la organización.

El diseño de los sistemas de información y retroalimentación, considera las necesidades y características del personal en todos los procesos y niveles de la organización para:

- Facilitar su desempeño.
- Apoyar el autocontrol (capacidad de evaluar el comportamiento propio y de tomar acciones).
- Facilitar el análisis y la toma de decisiones efectiva.

Con el propósito de lograr una comunicación organizacional eficaz, se realizan diversas actividades. En el área administrativa, se formalizan los canales de comunicación, así como las políticas, las normas y los reglamentos que favorecen la institucionalización. En el área académica, también se formalizan estos canales, además, de actividades académicas destinadas a favorecer principalmente, un mayor y mejor intercambio de conocimientos y experiencias entre docentes y estudiantes.

La planeación anual, semestral, bimestral y los reportes que se realizan a nivel directivo, de coordinaciones y jefaturas, permiten prever las acciones, realizarlas, valorarlas, evaluarlas y observar las áreas de oportunidad que nos permitan mejorar continuamente.

El personal docente y administrativo recibe cursos de actualización y capacitación para realizar una eficaz labor.

Se realizan actividades de integración que fortalece aspectos fundamentales en nuestra formación y mejora el ambiente universitario.

Estar preparados para una situación de desastre natural, es prioridad en la Universidad, por lo que recibimos información y capacitación por parte del Sistema Estatal de Protección Civil, lo que nos ha permitido formar el Comité Interno de Protección Civil que se encarga de la prevención, el auxilio y el apoyo, ante fenómenos destructivos que se presenten. Al inicio de cada ciclo escolar se planean los simulacros que nos permiten poner en práctica lo aprendido, además, de concienciar y motivar la participación de los ocupantes del inmueble. Así como, el Plan de Seguridad Universitario para evitar situaciones que pongan en riesgo la integridad física y pérdidas materiales de los que integramos la Comunidad universitaria.

Objetivo 5. Establecer flujos de comunicación y acciones de protección a través de la implementación de planes que favorezcan un clima de seguridad, confianza y salud que promueva el crecimiento de todo el personal, lo cual deberá verse reflejado en una mejor atención y servicio a los usuarios.

Metas

5.1 Contratación de personal de acuerdo a las necesidades del puesto

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Aplicar el procedimiento de contratación	100%	100%	100%	100%	100%

5.2 Establecer una comunicación directa para la prevención y solución a los problemas, a través de 2 reuniones donde participan todos los niveles de la organización

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Porcentaje de reuniones por ciclo escolar	100%	100%	100%	100%	100%

5.3 Realizar actividades de integración de salud física y mental que favorezcan la comunicación organizacional.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
% de satisfacción	85%	85%	85%	85%	85%

5.4 Brindar capacitación continua a través del programa de formación del personal administrativo

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
% de satisfacción	85%	85%	85%	85%	85%

5.5 Realizar simulacros para reducir al mínimo los riesgos en situaciones de emergencia.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
número de simulacros por ciclo escolar	2	2	2	2	2

5.6 Sesionar con el Consejo de Seguridad y Protección Civil

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
2 veces por ciclo escolar	100%	100%	100%	100%	100%

5.7 Garantizar la eficiencia de orientación general al aspirante.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Tabulador de encuestas de la calidad de la orientación.	90% de satisfacción o superior.	90% de satisfacción o superior.	90% de satisfacción o superior.	90% de satisfacción o superior.	90% de satisfacción o superior.

COPIA CONTROLADA



5.8 Aplicar encuestas para medir el desempeño administrativo.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Criterios de evaluación administrativa cuantitativa; aceptable 8, 9 y 10, cualitativo aceptable nivel 3 y nivel 4	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral

6) Expansión y diversificación

Las nuevas tecnologías digitales y de información han generado en las sociedades contemporáneas nuevas e innovadoras formas de comunicación, que a su vez van evolucionando los procesos de aprendizaje. Hoy el concepto de educación presencial no es sólo una de las variantes en la formación de profesionistas, también nos apoyamos con los modelos semipresencial el uso de las TICS. Por ende, la Universidad de Oriente-Cancún busca diversificar su oferta educativa a través de la implementación de nuevos programas de licenciatura, de posgrado y doctorado, así como nuevas opciones de educación presencial y semipresencial.

Como campus de la universidad de oriente tenemos el compromiso con la sociedad en brindar atención con equidad y un gran nivel de desempeño para mejorar la eficiencia terminal que requiera nuestro estado.

Objetivo 6. Ampliar nuestra oferta educativa de acuerdo a la necesidad y pertinencia de las empresas públicas y privadas, con la finalidad de formar profesionistas en modalidades presenciales y semi-presenciales.

Metas

6.1 Aperturar las licenciaturas, maestrías y diplomados en modalidad presencial y semipresencial.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
# Licenciaturas, maestrías y diplomados	5	8	11	15	15

6.2 Ampliar la oferta educativa de licenciatura y Posgrado basándose en la pertinencia social.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Realizar estudio de pertinencia social	100%	100%	100%	100%	100%

6.3 Implementar el modelo escalable de la UO virtual

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
% de implementación	100%	100%	100%	100%	100%

6.4 Garantizar el óptimo funcionamiento de las aulas virtuales

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Mantenimiento semestral de aulas virtuales	2 veces al año	2 veces al año	2 veces al año	2 veces al año	2 veces al año

7) Infraestructura y equipamiento

Hemos puesto todo nuestro empeño en la mejora permanente de la infraestructura, para un desenvolvimiento adecuado de todas las actividades que se desarrollan en la Universidad.

Actualmente se cuenta con edificios propios que satisfacen las necesidades de espacio físico para aulas, auditorio, dos laboratorios de cómputo, taller de serigrafía, cabina de radio, foro y cabina de Tv., Policlínica estomatológica, laboratorio de biomateriales, anatomía, bioquímica, laboratorio de habilidades y destrezas, electroterapia, mecanoterapia, laboratorio de Mukimono, Repostería, Panadería, Cava, Cocina, biblioteca, cafetería, papelería.

Para brindar un servicio adecuado en la biblioteca, se ha remodelado, adquirido nuevo mobiliario y espacios que promuevan la lectura, así como incrementar el acervo bibliográfico y el hemerográfico; también, en este espacio, se cuenta con computadoras que tienen servicio de Internet, para consulta y realización de trabajos. Se cuenta con internet inalámbrico de amplia cobertura, además el servicio de consulta vía página Web de boleta de calificaciones y cuentas por cobrar.

Se hace necesario renovar el equipo de cómputo, aproximadamente, cada cinco años, la adquisición de licencias para uso de oficina así como el especializado de acuerdo a los programas de cada licenciatura.

Estamos en proceso de emigrar a nuevas tecnologías de información que permitan mejorar la seguridad e integridad de nuestras bases de datos, creando nuevos escenarios de colaboración intrainstitucional, todo esto a la par de ir generando una nueva cultura en relación con el uso y aprovechamiento de los recursos informáticos.

Objetivo 7. Brindar servicios de calidad a través del crecimiento de la infraestructura necesaria para cubrir los requisitos que impone el perfil de egreso de nuestros estudiantes y de acuerdo a las exigencias del Plan de Desarrollo Estratégico 2011-2016.

Metas

7.1 Programar dentro del presupuesto el desarrollo de los espacios físicos y los equipos necesarios para cada ciclo escolar.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
presupuesto por ciclo escolar	1	1	1	1	1

7.2 Garantizar las prácticas de seguridad e higiene institucional.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Aplicación de procedimientos	100%	100%	100%	100%	100%

7.3 Automatizar los procesos de la Universidad de Oriente para aumentar la eficiencia en la realización de éstos, así como consolidar los ya establecidos a través de la actualización de las tecnologías de información.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
porcentaje de procesos automatizados/ actualizados por ciclo escolar	100%	100%	100%	100%	100%

7.4 Construir y dar mantenimiento preventivo y correctivo a los espacios físicos que se requieren para llevar a cabo el proceso de aprendizaje, actividades administrativas, recreativas, culturales y deportivas.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Construcciones y mantenimientos pertinentes que se requieran terminadas	100%	100%	100%	100%	100%

7.5 Garantizar el buen estado del equipo de cómputo con las herramientas de información necesarias para satisfacer los requerimientos de los estudiantes y profesores, a través del mantenimiento preventivo y correctivo planeado para tal efecto.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Mantenimientos semestrales satisfactorios	100%	100%	100%	100%	100%

7.6 Actualizar la página Web de la Universidad.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
número de actualizaciones por mes	2	2	2	2	2

7.7 Renovación y adquisición de hardware y licencias de software, de acuerdo a los programas de estudio, las necesidades administrativas y de los laboratorios.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Renovaciones/adquisiciones según las necesidades por licenciatura	100%	100%	100%	100%	100%

7.8 Brindar servicio bibliográfico físico y virtual.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Inventario actualizado por área de conocimiento	semestral	semestral	semestral	semestral	semestral

7.9 Garantizar la emisión de preactas previo a la aplicación de exámenes parciales, ordinarios, extraordinarios y título.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Emisión por materia antes de cada examen	100%	100%	100%	100%	100%

7.10 Entregar en las fechas indicadas por la SEQ, concentrado de calificaciones de acuerdo al formato.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Entrega dos veces por ciclo escolar.	100%	100%	100%	100%	100%

7.11 Conocer el grado de satisfacción de los clientes, por los servicios escolares recibidos y realizar propuestas de mejora.

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Evaluar el servicio al usuario.	80% de aceptación o superior	80% de aceptación o superior	80% de aceptación o superior	80% de aceptación o superior	80% de aceptación o superior

8) Compromiso con la mejora continua de la organización

En la Universidad de Oriente hemos decidido estratégicamente adoptar el Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001-2008, con la firme convicción de que la organización funcione de manera eficaz, con un enfoque basado en procesos donde se desarrolle, implemente y mejore constantemente para aumentar la satisfacción de los usuarios mediante el cumplimiento de los requisitos.

El establecimiento del sistema de aseguramiento de la Calidad ISO 9001-2008 en nuestra institución, nos proporciona muchos beneficios, como desarrollar planes de trabajo adecuados, el incremento de usuarios satisfechos, la consistencia en el suministro de servicios, aumenta la eficiencia y eficacia de las operaciones, proporciona un cambio de cultura organizacional positivo, da confianza a nuestros usuarios, mejorar la imagen de la Universidad y nos da ventaja con respecto a la competencia.

Objetivo 8. Implantar, certificar y mantener el sistema de gestión de la calidad bajo las normas, ISO 9001:2008, a través de la mejora continua y el aseguramiento de un servicio de calidad, al garantizar la satisfacción del usuario.

Metas

8.1 Dar a conocer la misión, visión, principios institucionales, políticas y objetivos de calidad

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Número de estrategias a implementar	3	4	4	4	4

8.2 Realizar curso de interpretación de la norma ISO 9001:2008

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Número de cursos y/o capacitación	1		0	0	0

8.3 Implementar los procesos del SGC bajo la norma ISO 9001-2008

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
% de acuerdo al cronograma	100%	100%	100%	100%	100%

8.4 Realizar capacitación del curso de auditores

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Número de capacitaciones	1	0	0	0	0

8.5 Realizar 2 auditorías internas para medir el avance y alcanzar la Certificación ISO 9001:2008

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
% Número de auditorías	100%	100%	100%	100%	100%

8.6 Realizar auditorías externas para el logro de la certificación ISO 9001:2008

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
número de auditorías por ciclo escolar	1	1	1	1	1

8.7 Mantener la certificación ISO 9001:2008

Indicador	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Número de visitas de seguimiento favorable	0	1	1	1	1

COPIA NO CONTROLADA

LIC.VICTOR HUGO AGUERA IBAÑEZ
REPRESENTANTE LEGAL

MTRO.EDUARDO AGÜERA CASTRO
DIRECTOR

LIC MIGUEL
COORDINADOR ADMINISTRATIVO



El Plan Estratégico de Desarrollo Institucional ha sido revisado y aprobado por el Cuerpo Académico Colegiado de la Universidad de Oriente, Directores de Campus y Rectoría. Cualquier modificación al presente documento como resultado de la revisión por la dirección de la reunión anual de cierre de ciclo escolar obedecerá a un motivo de mejora. Deberá ser presentado como anexo y sólo se justificará el cambio de emisión si éste impacta en general a una de las líneas estratégicas u objetivos.

DOCUMENTO APROBADO

**MTRA. MARTHA PATRICIA AGÜERA IBAÑEZ
CONSORCIO EDUCATIVO DE ORIENTE
RECTORA**